

ma Suite

Notre charte sanitaire

Cette année, notre priorité c'est votre sécurité !

Afin de pouvoir vous accueillir dans nos appartements en toute quiétude, dans le respect des normes sanitaires, nous avons pris des mesures d'hygiènes exceptionnelles. Ainsi, cette charte récapitule l'ensemble de nos engagements sanitaires, basés sur les analyses et les recommandations du Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC).

Différence entre désinfection et nettoyage

Lorsqu'il s'agit de prévenir la propagation des germes, il est préférable de comprendre la différence entre le nettoyage et la désinfection. Le nettoyage consiste à éliminer les germes, la saleté et les impuretés (comme lorsque vous utilisez une éponge savonneuse pour essuyer un comptoir ou une cuisinière visiblement sale). La désinfection consiste à utiliser des produits chimiques pour tuer les germes (comme utiliser de l'eau de Javel en spray). En nettoyant d'abord, puis en désinfectant, le risque d'infection est réduit significativement.

ma Suite

ma Suite

1. Protection

Pendant l'entretien des appartements, nos équipes de nettoyage sont équipés :

- De masques en tissu de catégorie 1 certifiés conforme AFNOR SPEC S76-001.
- De gants jetables, jetés après le nettoyage de chaque appartement.

2. Aération

Chaque appartement est aéré entre chaque réservation et cela, pendant tout le processus de nettoyage (au moins 1 heure).

3. Nettoyage puis désinfection

Nous utilisons un détergent, du savon et de l'eau pour enlever la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois la surface propre, nous appliquons un désinfectant adapté (eau de Javel) à l'aide d'un spray ou de lingettes.

4. Désinfection des surfaces

Nous accordons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes et les poignées de robinet. Mais nous désinfectons aussi les éléments suivants entre chaque voyageur en les cochant un par un sur une liste :

- Tables et chaises
- Interrupteurs lampes de chevet et lampadaires
- Rebords et poignées de fenêtre
- Thermostats
- Digicode
- Sèche-cheveux
- Garde-corps escalier principal
- Poubelles et bacs de recyclage
- Lavabos cuisine, WC et salle de bain
- Poignées de meubles
- Appareils : four, grille-pain, cafetière, etc.
- Condiments : huile, salière, poivrière, épices et récipients couramment utilisés.

ma Suite

- TOUS les ustensiles de cuisine sont nettoyés au lave-vaisselle entre chaque voyageur
- Toilettes
- Douches
- Les échantillons de shampoing, d'après-shampoing, de gel douche, de savon et de lait corps sont à usage unique et personnel
- Cintres et porte-manteau
- Tables de nuit

5. Désinfection des surfaces souples

Les canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses sont soigneusement nettoyées avec les produits adaptés à ces surfaces.

6. Matériel de nettoyage

Les chiffons, balais et éponges en microfibre sont changés pour chaque appartement. Ils sont également lavés à la machine à haute température entre chaque session de nettoyage.

7. Linge

L'ensemble du linge mis à votre disposition est lavé à haute température par un prestataire professionnel spécialisé dans la blanchisserie pour l'hôtellerie.

8. Distanciation sociale

Afin de favoriser la distanciation sociale, nous proposons une arrivée et un départ autonomes dans nos appartements. Chaque appartement est équipé d'un système de serrure connectée avec digicode. Les instructions vous sont communiquées par email et SMS lors de votre réservation. Il n'y a ni réception et ni espaces communs dans l'établissement.

9. Petit-déjeuner et services additionnels

Nos services additionnels et notamment le petit-déjeuner, brunch, déjeuner/dîner sont confectionnés par des prestataires de confiance. Notre équipe se charge de la livraison : à votre porte et sans contact, si vous le désirez.

Le règlement de ses services peut s'effectuer :

- En ligne : lors de la réservation de votre séjour sur notre site internet.
- A distance : règlement par carte bancaire par téléphone ou par e-mail.
- Sur place : par carte bancaire (le livreur dispose de toutes les protections nécessaires à votre sécurité).

10. Conditions d'annulations

Pour vous permettre d'organiser votre séjour en toute quiétude, nous vous proposons désormais un TARIF FLEXIBLE modifiable et annulable jusqu'à 48h avant votre arrivée (offre accessible pour les réservations effectuées sur notre site internet uniquement).



« Au plaisir de vous accueillir très prochainement dans nos Suites, en toute sécurité ! »

Paul et Antonin